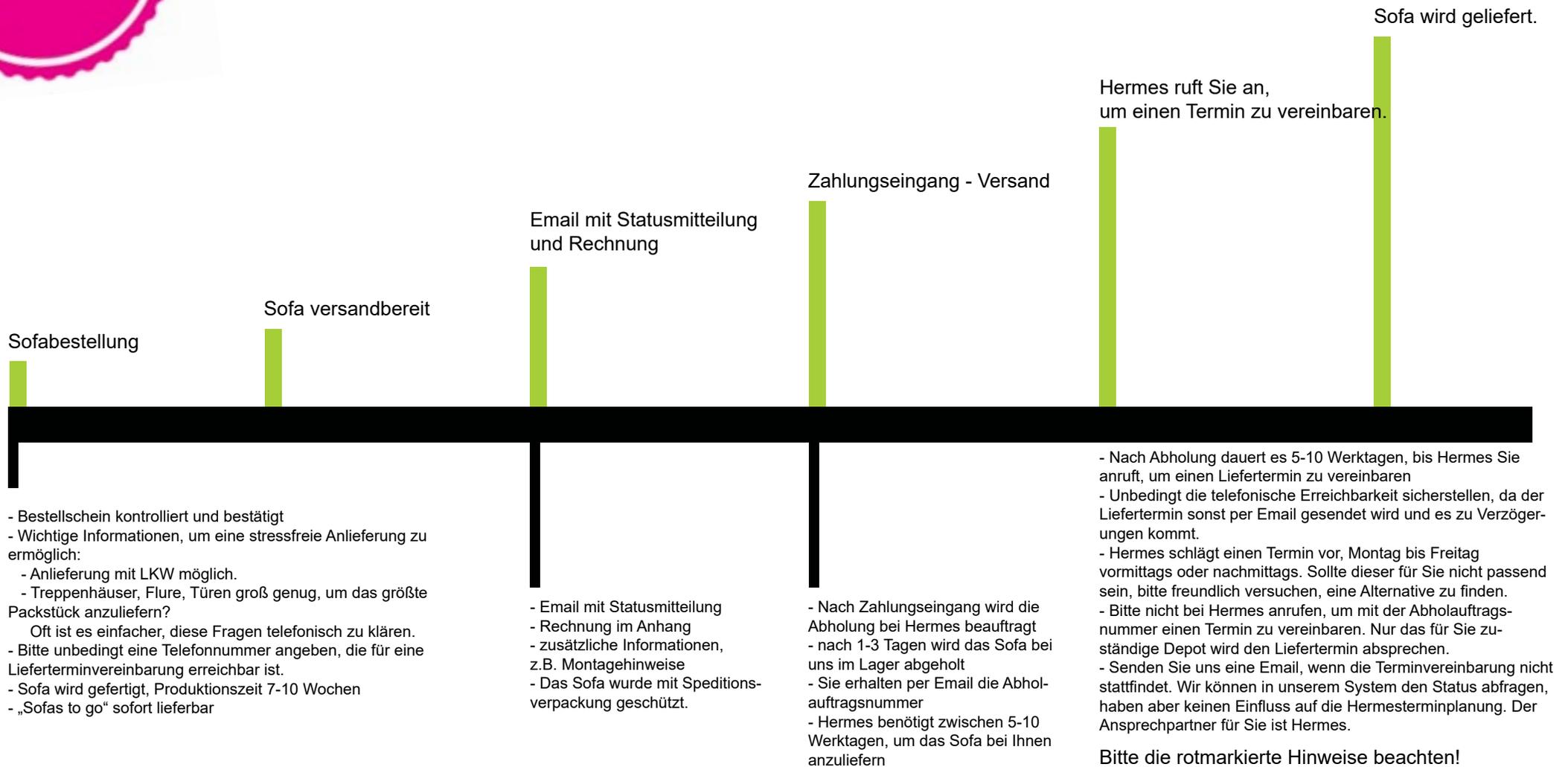




Tipps für eine reibungslose und stressfreie Anlieferung durch Hermes. - Für Sie, für uns und für Hermes.

Ablauf der bundesweiten Lieferung.



Extras

- Feierabendlieferung Montag bis Freitag 70.-
- Samstagslieferung 70.-

- Die Hermesmitarbeiter rufen fast immer 30-60 Minuten vor der Lieferung an.
- Hermes trägt das Sofa bis zum Bestimmungsort und muss die Verpackung wieder mitnehmen. Nur so haben Sie die Chance, das Sofa auf Transportschäden zu kontrollieren. Wir haben schon erlebt, daß dies verweigert wurde, dann bitte darauf bestehen. Transportschäden bitte unbedingt auf dem Empfangsschein quittieren. Eine spätere Reklamation, nachdem der Empfangsschein von Ihnen unterschrieben wurde, wird nicht akzeptiert!!! Wir schützen ihr Sofa gegen Transportschäden mit einer Extraverpackung, aber manchmal ist selbst diese nicht ausreichend. Jedes Sofa wird vor dem Versand fotografiert und kontrolliert.
- Hermes ist ein großes Dienstleistungsunternehmen ohne konkreten Ansprechpartner. Wir haben mit unseren Kunden zusammen, sehr unterschiedliche Erfahrungen mit dem Service von Hermes gesammelt. Manchmal hat man Glück, manchmal ist es etwas schwieriger. Daher unsere Bitte. Klären Sie Situationen, wenn sie auftreten. Unsere Erfahrung zeigt, dass eine spätere Regulierung nicht möglich ist. Sprechen Sie freundlich und bestimmt mit den Lieferanten. Sie wissen, welche Dienstleistungen erbracht werden müssen. Sprechen Sie mit den Vorgesetzten und wenn dies zu keiner Klärung führt, dann rufen uns gerne an oder senden Sie eine Email.